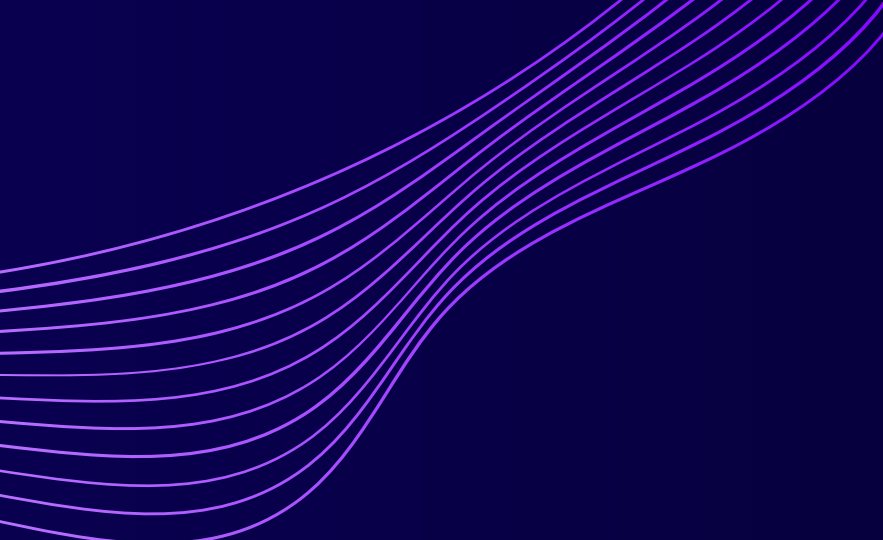


Introdução de Inteligência Artificial Generativa em Bibliotecas Universitárias: capacitação e inovação no contexto do SBU (UNICAMP | SBU)

por Francisco Tadeu Gonçalves de Oliveira Foz





Agenda



INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA (3 MIN)

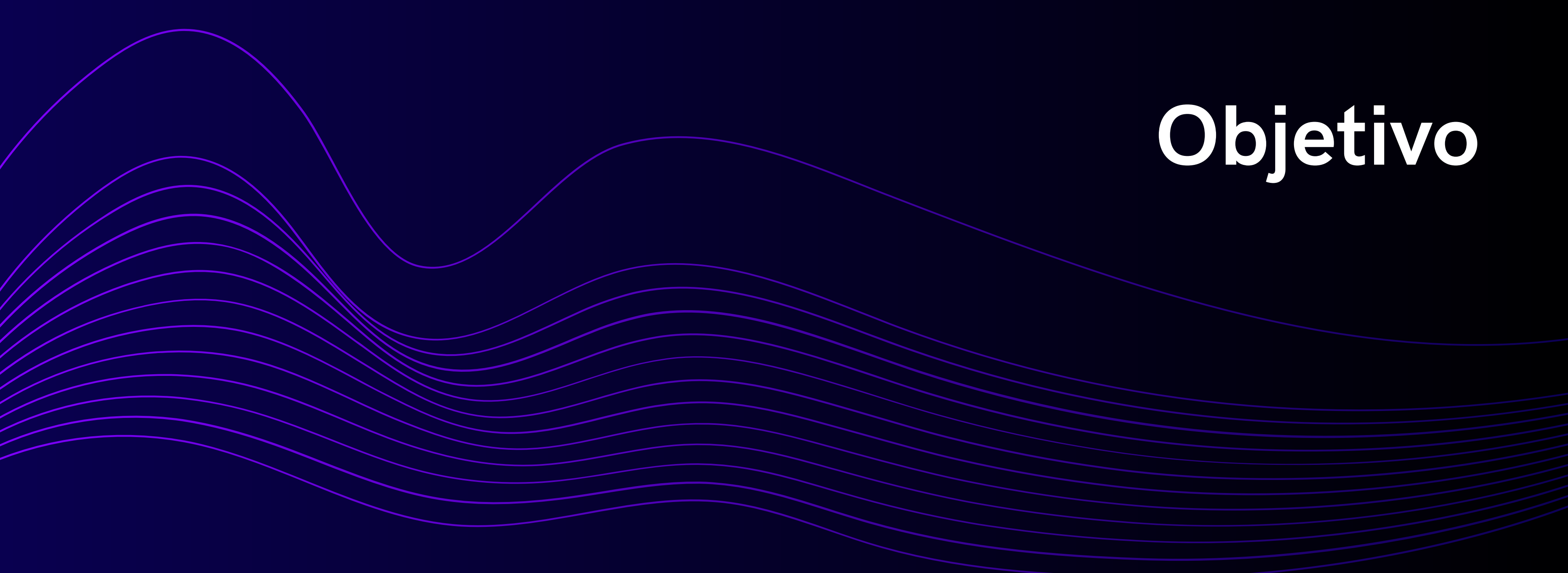
ESTRUTURA DO CURSO E OBJETIVOS (2 MIN)

CONTEÚDO DA PARTE 1 – FUNDAMENTOS DE IA (4 MIN)

CONTEÚDO DA PARTE 2 – FERRAMENTAS E AJUSTES (3 MIN)

CONTEÚDO DA PARTE 3 – APLICAÇÕES NO SBU (3 MIN)

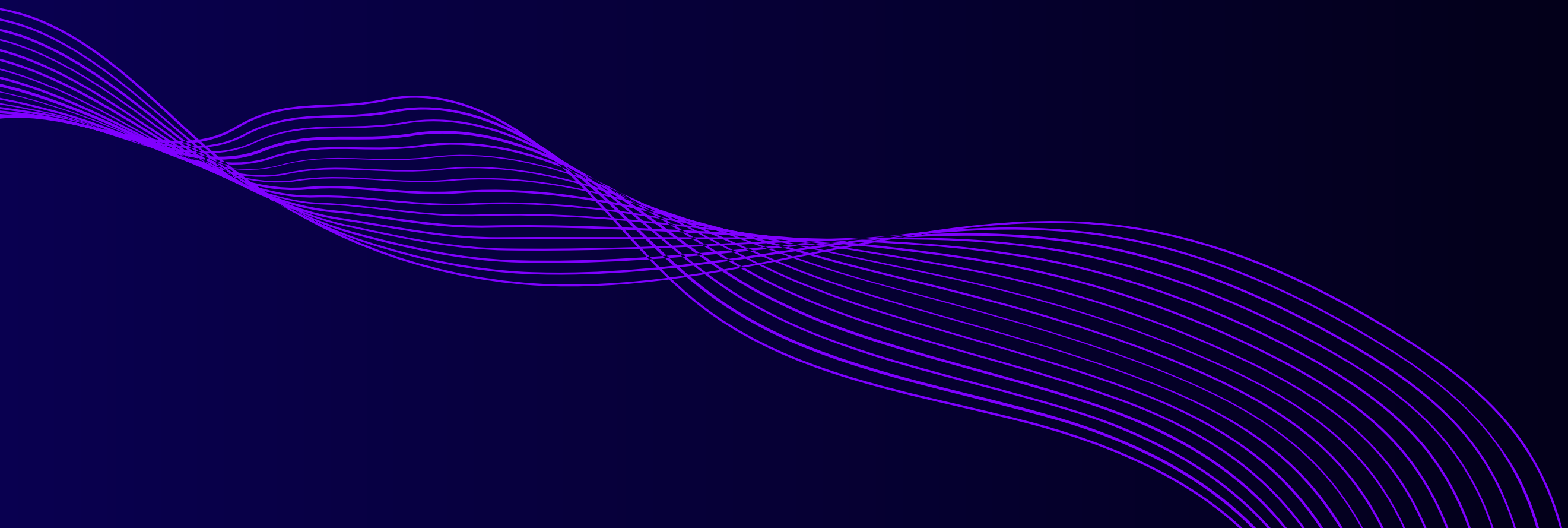
RESULTADOS E PERSPECTIVAS (3 MIN)

The background of the slide features a series of horizontal, wavy lines in a light blue color, creating a sense of movement and depth. These lines are layered, with some being more prominent than others, and they span the width of the slide.

Objetivo

Compartilhar a experiência do Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU) na introdução da Inteligência Artificial Generativa como ferramenta de capacitação e inovação, destacando a estrutura de um curso formativo e as aplicações práticas desenvolvidas no contexto institucional.

Introdução e Justificativa



UNICAMP e SBU

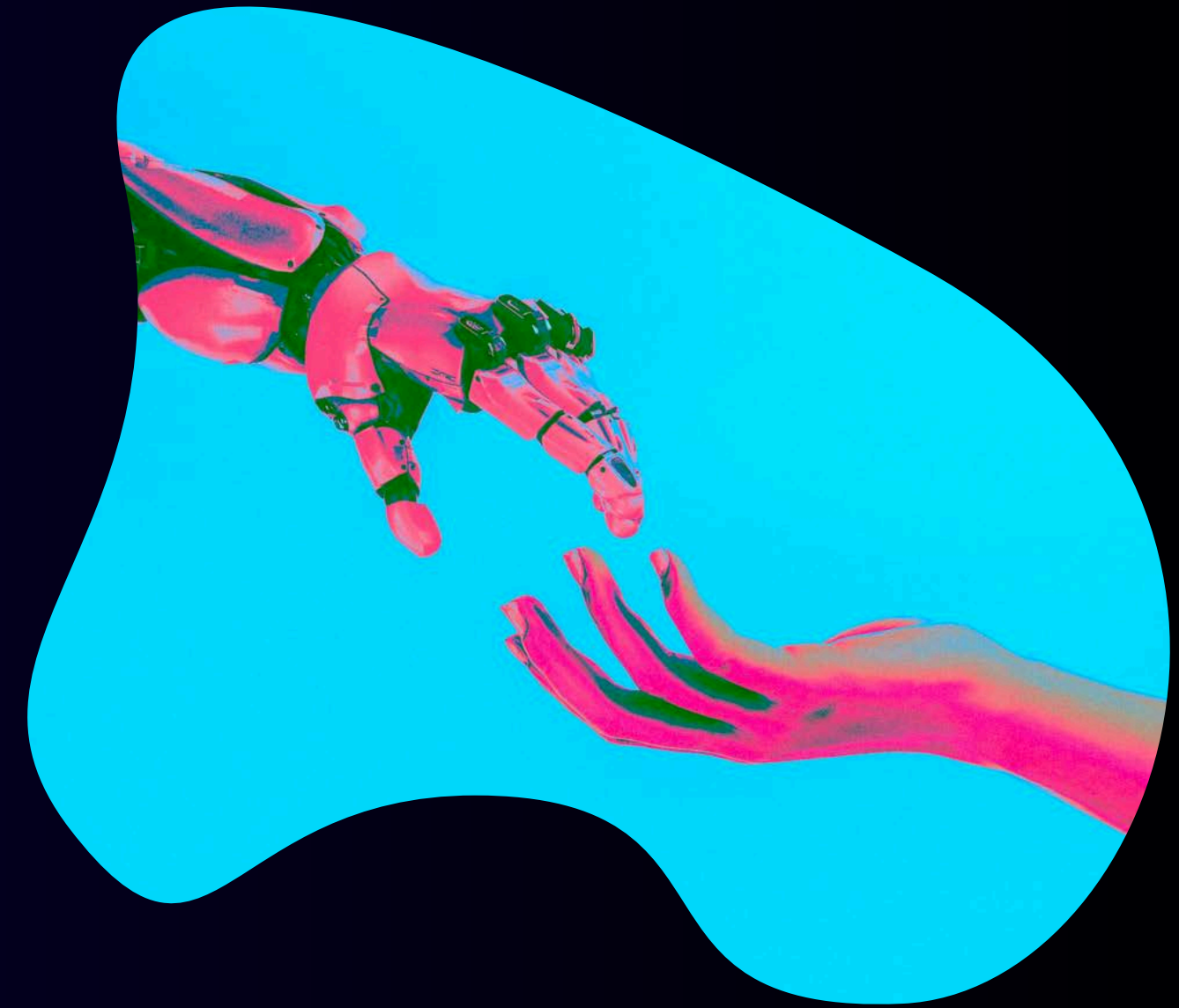
- Unicamp:
 - 2ª melhor Universidade da América Latina (THE)
 - Responsável por 6% da produção científica nacional (2019–2023)
(30.309 publicações | Fonte: Scopus)
- Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU):
 - Composto por 30 bibliotecas que atendem às faculdades, institutos, centros e núcleos de pesquisa da Universidade.
 - Atuam em um ambiente de alta densidade científica, exigindo serviços modernos e estratégicos.

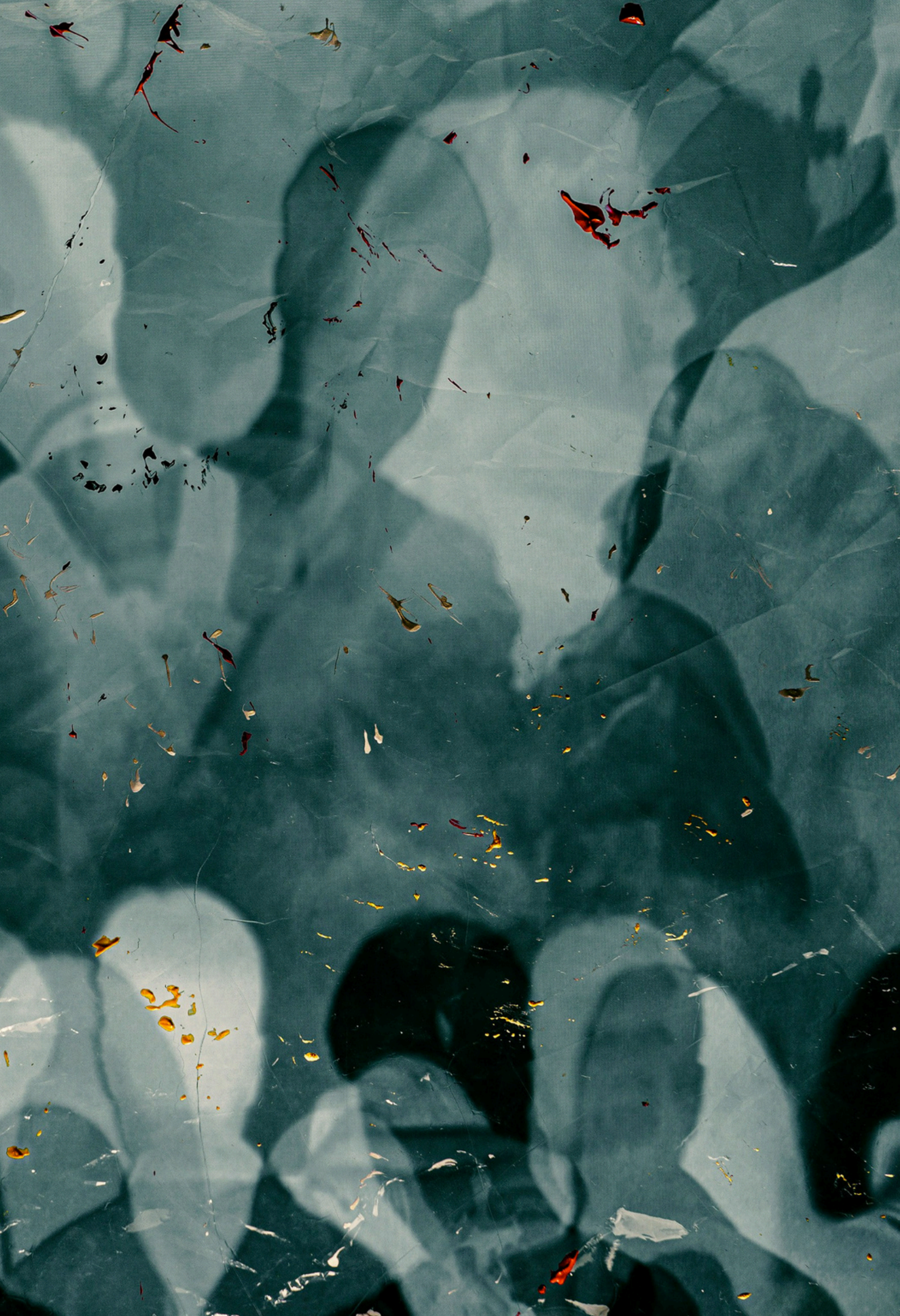


Por que?

- Quando perguntamos às equipes sobre suas maiores demandas de capacitação, o tema da IA generativa apareceu entre os mais solicitados.
- Mas não queríamos só mostrar ferramentas. Nosso desafio era preparar as equipes para usar essas tecnologias de forma **crítica, estratégica e ética**, integrando inovação sem perder o papel essencial da biblioteca.
- A grande pergunta que nos guiou foi:

Como ir além de um simples "tour de ferramentas" e estimular um olhar realmente crítico e consciente ?





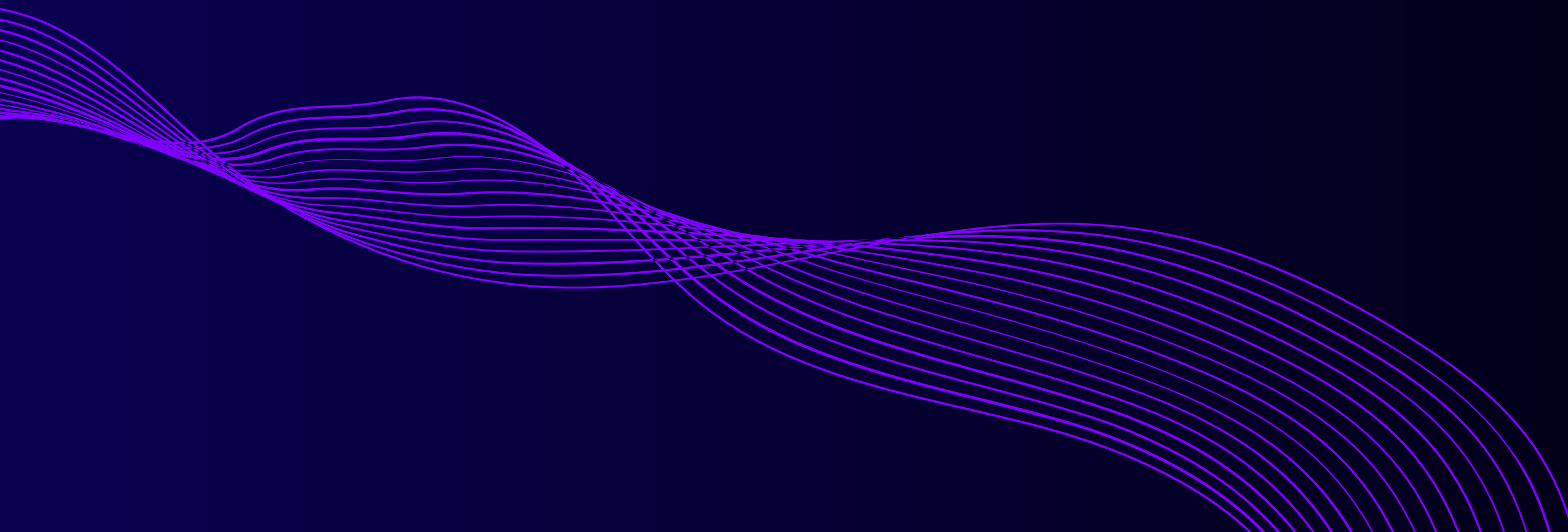
A importância do uso consciente

A Inteligência Artificial Generativa cria conteúdos novos com base em grandes volumes de dados.

Para utilizá-la de forma adequada e inovadora, precisamos compreender:

- Como a IAG se insere no contexto mais amplo da IA;
 - Seu funcionamento e limitações;
 - Riscos envolvidos, como vieses e privacidade;
 - Seu potencial para transformar serviços, mantendo a visão crítica e humana.
- 

Estrutura do Curso e Objetivos



Estrutura da Formação e Objetivos

A capacitação foi desenhada considerando os diferentes perfis da equipe, com atenção à diversidade de familiaridade tecnológica e experiências prévias.

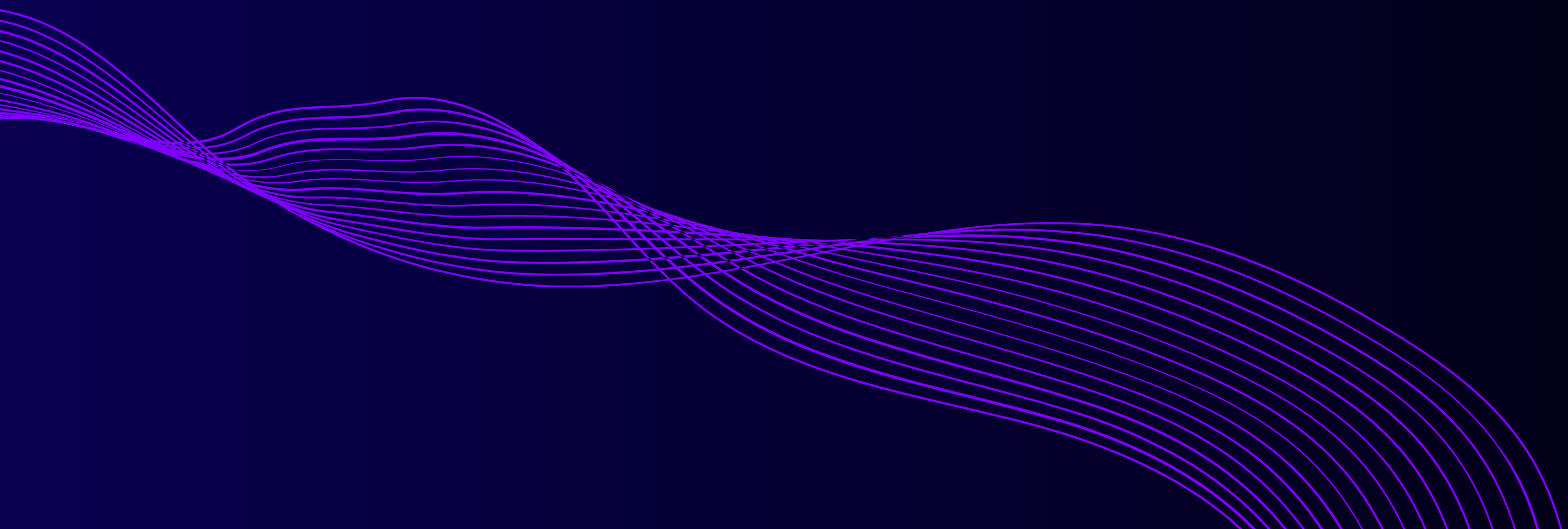
Objetivos principais:

- Desenvolver letramento digital em IA generativa;
- Estimular o uso criativo, crítico e responsável das ferramentas;
- Explorar aplicações práticas alinhadas às demandas do SBU.

Estrutura em 3 módulos de 30 minutos:

- Parte 1 – Introdução à IA: Conceitos fundamentais e casos de uso.
- Parte 2 – Ferramentas e Ajustes: Prompting, escrita e ferramentas essenciais.
- Parte 3 – Aplicações no SBU: Casos práticos e próximos passos.

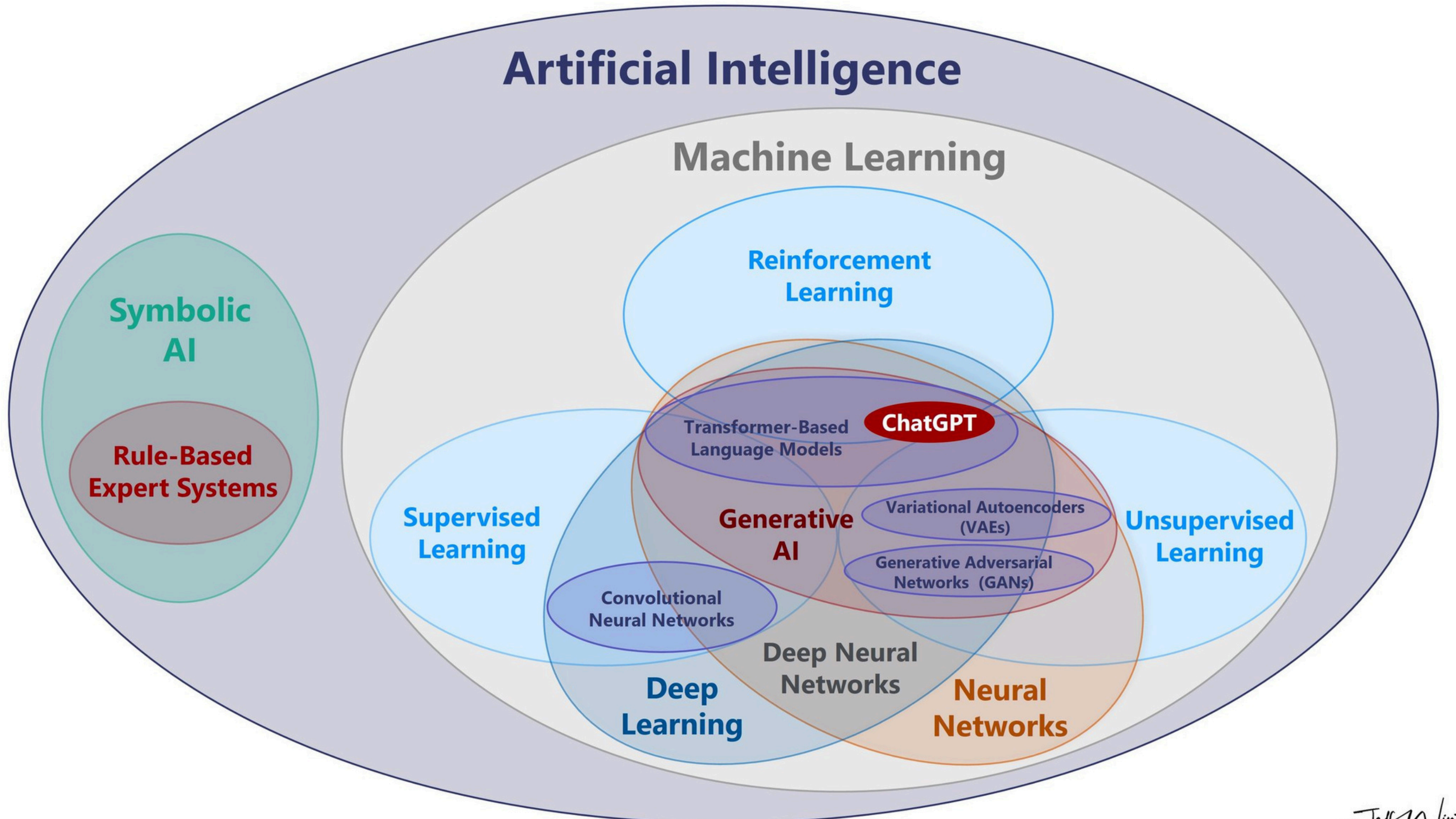
Conteúdo da Parte 1 – Fundamentos de IA





Fundamentos da Inteligência Artificial

- Iniciamos com um panorama histórico da IA, desde Alan Turing e da conferência de Dartmouth (1956) até onde o campo foi formalizado.
- Apresentamos os tipos de IA por capacidade e funcionalidade
- Situamos a IA Generativa (IAG) dentro desse campo, como subárea recente da IA voltada à criação de novos conteúdos com base em grandes volumes de dados.



Bases Técnicas: do Machine Learning às LLMs

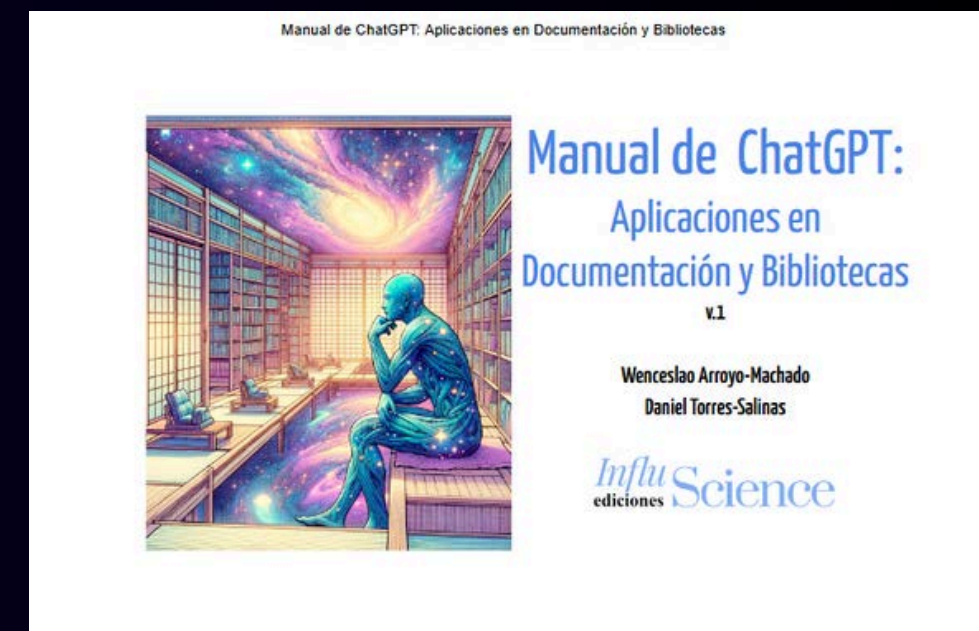
Explicamos os pilares:

- Machine Learning, Deep Learning e NLP (Processamento de Linguagem Natural).
- A evolução dos modelos: de n-gramas, word embeddings, RNN, LSTM até chegar nos LLMs (Large Language Models), como o GPT.
- Mostramos como esses modelos funcionam: predição de padrões com base em dados, e não pensamento real.
IA não entende, ela prevê.
- Apontamos riscos:
 - Viés algorítmico, falsa neutralidade, e a tentação de atribuir intenção onde não há.

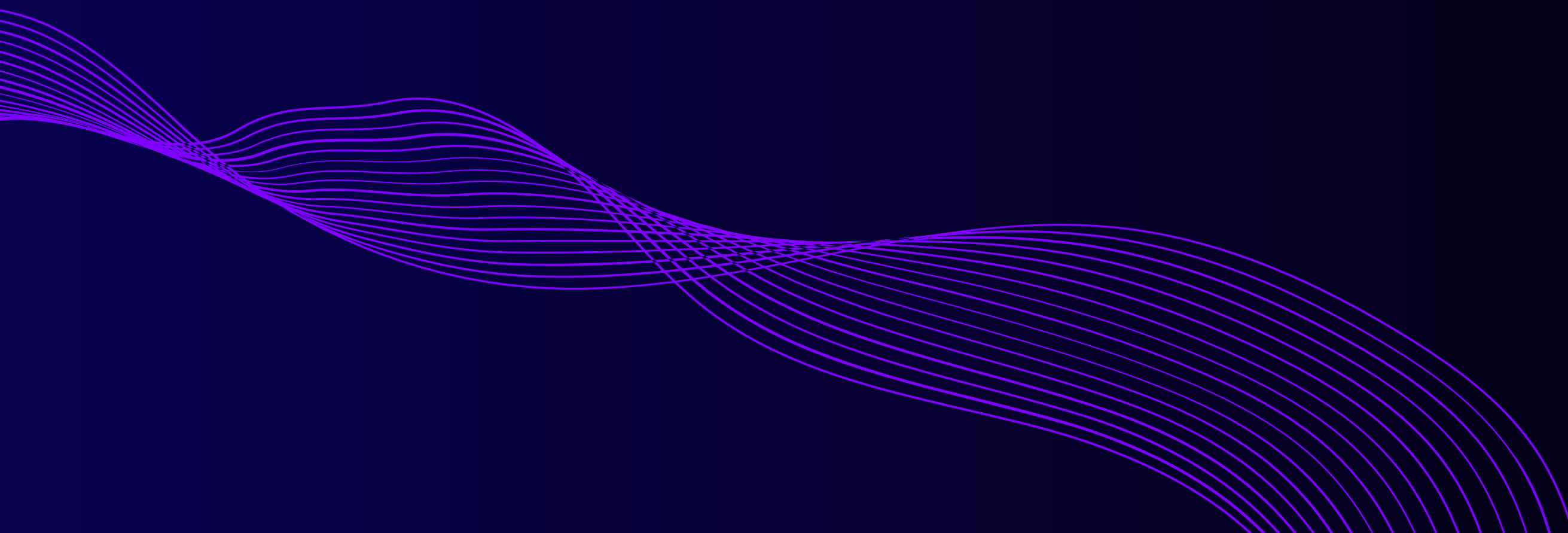


IA Generativa e Bibliotecas: usos e possibilidades

- A IFLA e a literatura científica aponta que a IAG pode ser aplicada em:
 - Apoio à busca e interpretação da informação por parte dos usuários;
 - Geração de resumos, explicações e conteúdos instrucionais;
 - Auxílio na descrição temática e organização de acervos;
 - Automatização de tarefas técnicas e administrativas.
- RAG (Retrieval-Augmented Generation): Técnica que combina a geração de texto com mecanismos de busca em bases de dados confiáveis, ampliando a precisão e relevância dos resultados.
- Destacamos também o “Manual de uso do ChatGPT em Bibliotecas” (Arroyo-Machado & Torres-Salinas, 2024), que oferece orientações práticas para uso consciente e estratégico da IAG no contexto bibliotecário.



Conteúdo da Parte 2 – Ferramentas e Ajustes



Ferramentas



Gemini



Dimensions Research GPT

By Dimensions 

The Dimensions Research GPT brings Dimensions' scientific evidence and ChatGPT's powerful generative AI capabilities together - get summaries and insights for research-related topics in seconds. Subject to terms at <https://www.dimensions.ai/dimensions-end-user-terms-for-gpts/>



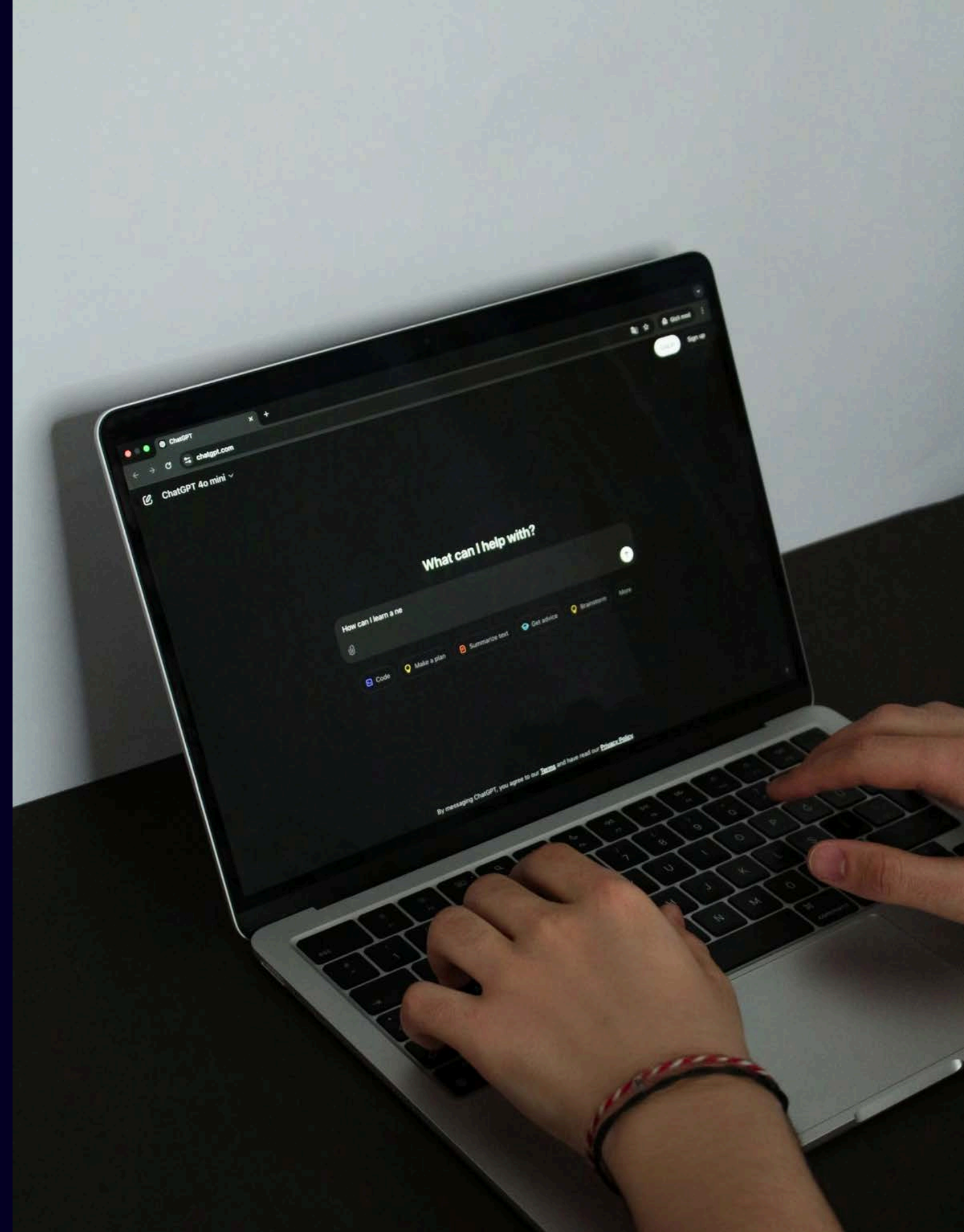
Google AI Studio

Build with AI models from Google DeepMind

 Run

Engenharia de Prompt

- O que é um prompt?
- Boas práticas gerais
- Técnicas:
 - Zero-Shot Prompting
 - One-Shot/Few-Shot Prompting
 - Chain-of-Thought Prompting
 - Zero-Shot Chain-of-Thought
 - Least-to-Most Prompting
 - Chain-of-Verification
 - Self-Consistency

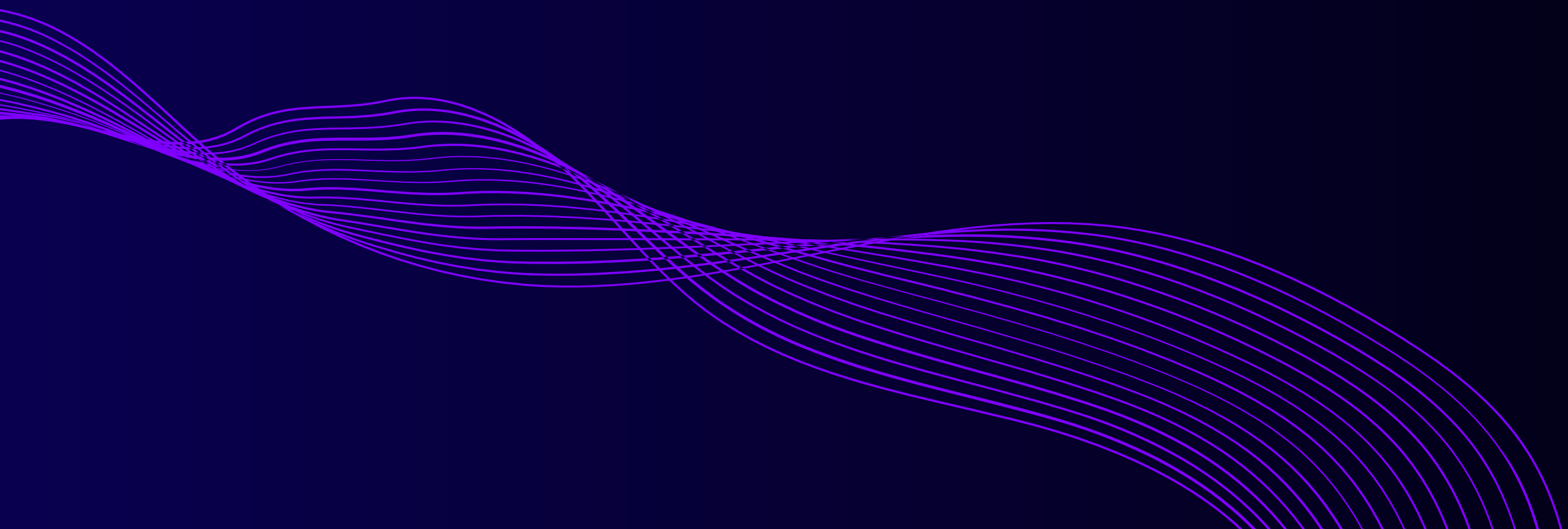


Ajustes nas ferramentas

- Conceito de Tokens (limite e impacto)
- Temperatura (criatividade vs. precisão)
- TOP P (controle da diversidade)



Conteúdo da Parte 3 – Aplicações no SBU



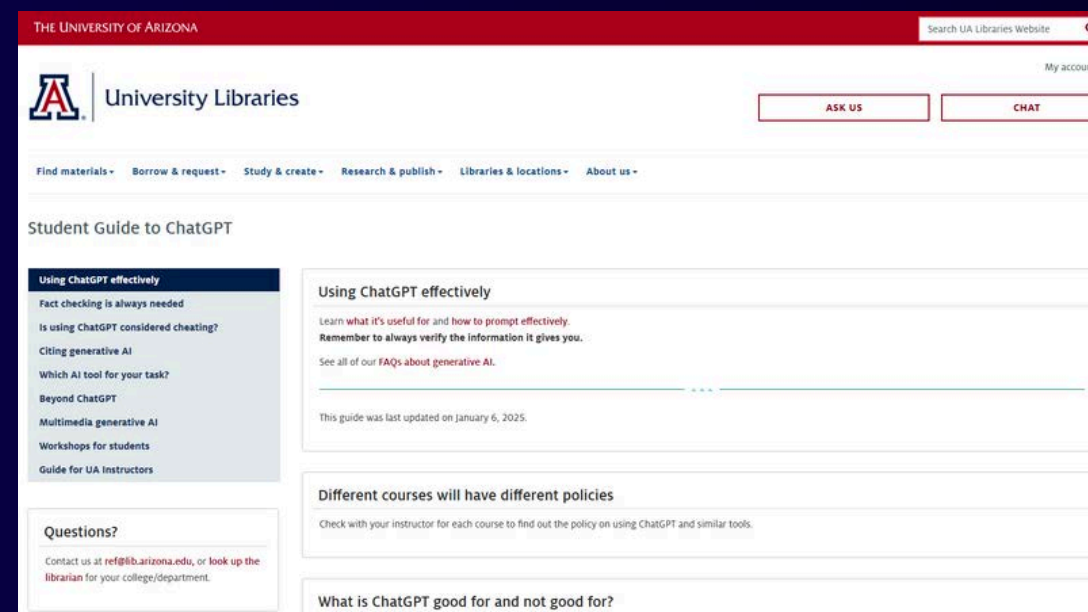
Resultados e Perspectivas

Alfabetização em IA: Empoderando Usuários e Bibliotecários

- Usuários precisam desenvolver habilidades críticas para avaliar informações geradas por IA, identificando vieses e verificando credibilidade.
- Bibliotecários devem dominar as nuances da IA generativa para orientar o uso ético e consciente.

Iniciativas internacionais de referência:

- Universidade do Arizona
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)



Ferramentas Inovadoras para o SBU



ETP - Estudo Técnico Preliminar

Apoio à elaboração de documentos técnicos relacionados a processos de compras públicas, com foco na conformidade com a legislação brasileira.

IA GeraTemas

Gerador de Assuntos e ODS

IA Geratemas

Ferramenta desenvolvida internamente para auxiliar na representação temática de conteúdos (assuntos) e na associação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Ferramentas Inovadoras para o SBU

IA GeraTemas

Gerador de Assuntos e ODS

PUBLIC LIBRARY QUARTERLY
2025, VOL. 44, NO. 1, 74–90
<https://doi.org/10.1080/01616846.2024.2364522>

 **Routledge**
Taylor & Francis Group

 Check for updates

Innovating Library Services: Co-Creation, Experimentation, and Enhanced Business Value Tool for Technological Advancements

Varun Gupta ^{a,b}

^aMultidisciplinary Research Centre for Innovations in SMEs (MrciS), Gisma University of Applied Sciences, Potsdam, Germany; ^bDepartment of Economics and Business Administration, University of Alcala, Madrid, Spain

ABSTRACT

This article provides entrepreneurs with information about library services and investigates the function of an Enhanced Business Value Calculator in identifying patrons who may be interested in participating in co-creation-driven experimental technology adoptions in libraries. By identifying the most productive users, the librarian could invite them to participate in the co-creation process, which results in more collaborative and knowledge-based technology experimentations. Patrons (high-performing users and their peers) actively participate in the design, execution, and post-experimentation phases of the experimentation process continuously through co-creation. Ongoing participation increases patron engagement, transforming patrons into library evangelists who support cooperative trials that result in novel services. The article culminates in a case study that shows how the public libraries in collaboration with the university library strategically experimented with ChatGPT to see if it might be used for its systematic literature review services for the entrepreneurs.

ARTICLE HISTORY

Received January 2024
Accepted June 2024

KEYWORDS

Academic libraries; artificial intelligence; co-creation process; curiosity-based experimentation; enhanced business value calculator; entrepreneurship; public libraries; strategic technology adoptions

IA GeraTemas

Gerador de Assuntos e ODS

Bem-vindo ao IA GeraTemas, uma aplicação que utiliza inteligência artificial generativa (Gemini – Google) para identificar e gerar os principais assuntos e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) de documentos. A ferramenta é projetada para facilitar a análise de textos, proporcionando uma compreensão rápida e precisa dos temas abordados.

Como usar:

- Insira a API Key:** No campo designado, insira sua chave de API para ativar a funcionalidade de geração de assuntos e ODS.
- Faça o upload do arquivo:** Carregue o documento desejado usando o botão de upload. O documento deve ser um PDF OCR.
- Visualização dos Resultados:** Após o processamento, os assuntos e ODS identificados serão exibidos na tela, proporcionando uma visão clara dos tópicos principais e como eles se relacionam com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

A aplicação é projetada para ser intuitiva e balizadora, permitindo que você obtenha informações norteadoras para a análise descritiva de seus documentos com apenas alguns cliques.

Insira sua API Key do Gemini

AIzaSyCD-eFZtuPuCaiZoUqQVRgVkZA6mFShyzQ

Faça o upload do arquivo:



Drag and drop file here
Limit 200MB per file • PDF

Browse files



Innovating Library Services Co-Creation Experimentation and Enhanced Business Value Tool for Technological Advancements.pdf 1.2MB



Processar

Insira sua API Key do Gemini

AIzaSyCD-eFZtuPuCaiZoUqQVRgVkZA6mFShyzQ

Faça o upload do arquivo:



Drag and drop file here

Limit 200MB per file • PDF

Browse files

 Innovating Library Services Co-Creation Experimentation and Enhanced Business Value Tool for Technological Advancements.pdf 1.2MB

X

Processar

ASSUNTOS:

- Bibliotecas Públicas
- Bibliotecas Acadêmicas
- Inteligência Artificial
- Empreendedorismo
- Inovação Tecnológica

ODS:

- ODS 4. Educação de qualidade
- ODS 8. Trabalho decente e crescimento econômico
- ODS 9. Inovação e infraestrutura

Resultados e Perspectivas

Reações da equipe SBU:

- Forte curiosidade e engajamento
- Apreciação do treinamento
- Interesse em aplicar o aprendido

Desafios:

- Dificuldade de abstração para aplicação prática nos processos
- Necessidade de desenvolver pensamento computacional para digitalizar processos

Próximos passos:

- Novos módulos de capacitação técnica e crítica
- Integração gradual da IA nos fluxos de trabalho, com consciência e estratégia



Agradeço !

Francisco Tadeu Gonçalves de Oliveira Foz

✉ ffoz@unicamp.br

[in](#) francisco-tadeu-foz

